

Reactie ROGplus op het onderzoek onder het digipanel: De kwaliteit en het gebruiksgemak van de ROGplus website

Ilse de Jonge, manager Cliëntrelaties en communicatie bij ROGplus:

'Een jaar geleden hebben we een totaal nieuwe website gelanceerd. Dit was spannend; komt de informatie over zoals we bedoeld hebben? Vinden bezoekers de informatie die zij zoeken? Wij streven continu naar een nóg beter informatievoorziening. Het is dan goed om te toetsen of die veranderingen het gewenste effect opleveren. De uitkomsten van dit onderzoek geven een mooi beeld over waar bezoekers tevreden over zijn en welke verbeteringen nog noodzakelijk zijn.

We hebben ook een aantal interessante aanbevelingen om de website verder te optimaliseren gekregen.

Het is goed om te zien dat de bezoekers overwegend positief zijn over het gebruiksgemak van de website. De informatie wordt als prettig leesbaar ervaren en is voor de meeste bezoekers eenvoudig te vinden. Waar wij mee aan de slag gaan? Ik denk aan het geven van informatie over de gebruiksduur van een hulpmiddel. En over hoe lang hiervoor betaald moet worden. Maar ook met het beter bekend maken van de voorleesfunctie en duidelijkheid over hoe formulieren kunnen worden gedownload. Op deze manier houdt het digitale panel ons scherp en dat is goed!'