

Reactie ROGplus op de uitkomsten onderzoek naar de terugloop in bezwaarschriften

ROGplus constateert het afgelopen jaar een trend in het teruglopen van het aantal bezwaarschriften. ROGplus heeft aangegeven behoefte te hebben aan het verhaal achter deze teruglopende aantallen. We zijn dan ook blij met de deelname van het digitale panel aan dit onderzoek. Het helpt ons een beter beeld te krijgen van de reden van terugloop van het aantal bezwaarschriften.

Uit de uitkomsten van het onderzoek komen ook gelijk enkele verbeterpunten voor ROGplus naar boven. Zo blijkt dat een aantal cliënten ooit heeft overwogen een bezwaarschrift in te dienen maar dat om verschillende redenen niet heeft gedaan. Op de vraag waarom mensen besloten hebben geen bezwaarschrift in te dienen bleek dat mensen het indienen van een bezwaarschrift te moeilijk, teveel moeite of te spannend vinden. Dat is natuurlijk altijd jammer! Ieder bezwaarschrift wordt eerst intern bij ROGplus goed bekeken; niet alleen om te beoordelen of de procedure in juridisch opzicht juist doorlopen is maar ook om nog eens kritisch naar de inhoud van de beslissing te kijken; is er bijvoorbeeld voldoende maatwerk toegepast of hebben we ergens iets over het hoofd gezien. Als mensen het gevoel hebben dat ROGplus niet de juiste beslissing heeft genomen maar geen actie ondernemen door het indienen van een bezwaarschrift is dat een gemiste kans voor zowel de cliënt als voor ROGplus.

Ook gaven sommige mensen aan niemand te hebben die hen helpt met het indienen van een bezwaarschrift. Wat veel mensen niet weten is dat gemeenten verplicht zijn onafhankelijke cliëntondersteuning aan te bieden. Ook in de drie MVS gemeenten wordt onafhankelijke cliëntondersteuning aangeboden. In de gemeenten Maassluis en Schiedam gebeurt dat door onafhankelijk cliëntondersteuners in het wijkteam. In de gemeente Vlaardingen is een aparte locatie van MEE (aan de 2^e van Leyden Gaelstraat) waar mensen een beroep kunnen doen op onafhankelijke cliëntondersteuning. Een onafhankelijke cliëntondersteuner kan mensen helpen met het indienen van een bezwaarschrift.

De signalen die uit het onderzoek naar voren gekomen zijn hebben we besproken met de MVS gemeenten en met de juridische medewerkers van ROGplus. De uitkomsten van het onderzoek vormen voor ROGplus een aanleiding om nog eens goed naar onze communicatie over het indienen van een bezwaarschrift te kijken en te zorgen voor duidelijke informatie over de mogelijkheden van onafhankelijke cliëntondersteuning bij het indienen van een bezwaarschrift.